

Algemene Consumentenvoorwaarden Orasis Oogkliniek

Versie 2025-10-16

Inhoudsopgave

- **Samenvatting van Belangrijkste Rechten en Verplichtingen**

- Voor de Patiënt
- Voor Orasis Oogkliniek

- **Toelichting**

- 2.1. Definities
- 2.2. Algemeen

- **Verplichtingen van Orasis Oogkliniek**

- 3.1. Informatie
- 3.2. Zorg

- **Informatieverstrekking, Privacy en Betaling**

- 4.1. Dossierbeheer
- 4.2. Geheimhouding en Privacy
- 4.3. Technische en Organisatorische Maatregelen
- 4.4. Rechten van de Patiënt
- 4.5. Bewaartermijnen
- 4.6. Privacyverklaring

- **Verzekering en Betaling**

- 5.1. Betalingsverplichting
- 5.2. Informatie over Verzekering
- 5.3. Machtiging voor Betaling
- 5.4. Aanbetaling en Zekerheidsstelling
- 5.5. Coulancclausule
- 5.6. Facturering en Betalingstermijn

- **Aansprakelijkheid**

- 6.1. Aansprakelijkheid van Orasis Oogkliniek
- 6.2. Aansprakelijkheid van de Patiënt

- **Onderzoek en Statistiek**

- 7.1. Gebruik van Gegevens voor Onderzoek
- 7.2. Bijdrage aan Wetenschappelijk Onderzoek

- **Internationale Patiënten**

- 8.1. Toepasselijke Wetgeving
- 8.2. Taal van de Overeenkomst
- 8.3. Verantwoordelijkheid voor Verzekeringsdekking

- 8.4. Betalingsvoorwaarden
- 8.5. Medische Repatriëring
- 8.6. Reisdocumenten en Visa
- 8.7. Overige Bepalingen

- **Geschillen**

- 9.1. Klachtenregeling
- 9.2. Geschillenregeling

- **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

- 10.1. Individuele Afwijkingen
- 10.2. Wijzigingsrecht

Samenvatting van Belangrijkste Rechten en Verplichtingen

Voor de Patiënt

1. **Informatieplicht:** U heeft recht op duidelijke informatie over uw behandeling, de risico's, alternatieven en kosten. U kunt om schriftelijke informatie vragen als u dat wenst.
2. **Toestemming:** Uw toestemming is vereist voor elke medische verrichting. Voor minderjarigen gelden specifieke regels voor ouderlijke toestemming (zie artikel 2.2).
3. **Inzage in Dossier:** U heeft recht op inzage in uw medisch dossier en op een kopie hiervan. U kunt ook verzoeken om vernietiging van uw gegevens, tenzij wettelijke redenen dit verhinderen.
4. **Geheimhouding en Privacy:** Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en beschermd volgens de AVG. U kunt uw gegevens laten corrigeren of verwijderen, voor zover de wet dat toestaat.
5. **Betaling:** U bent verantwoordelijk voor de betaling van de behandelkosten volgens de vastgestelde tarieven. Voor een eventuele coulance (zie artikel 3.6.1 en 3.6.2) moet u de factuur binnen drie (3) maanden betalen.
6. **Klachtenregeling:** U heeft recht op een zorgvuldige behandeling van klachten. Als u niet tevreden bent met de uitkomst, kunt u een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie (artikel 7.2).
7. **Vrijwillige Deelname aan Onderzoek:** U kunt gevraagd worden om deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek, maar dit is altijd vrijwillig. Weigering heeft geen gevolgen voor uw behandeling (artikel 5.2).

Voor Orasis Oogkliniek

1. **Verstreking van Informatie:** De kliniek is verplicht u tijdig en duidelijk te informeren over uw behandeling, inclusief alle risico's en alternatieven.
2. **Zorgplicht:** Orasis Oogkliniek zal de zorg van een goed hulpverlener in acht nemen volgens de geldende professionele standaarden.

3. **Geheimhouding:** De kliniek zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen en alleen verwerken zoals de wet dit toestaat.
 4. **Incidentenmelding:** De kliniek meldt u direct als er een incident heeft plaatsgevonden dat invloed kan hebben op uw behandeling.
 5. **Aansprakelijkheid:** Orasis Oogkliniek is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door nalatigheid of tekortkoming die haar toe te rekenen is, waarbij de reikwijdte nader is bepaald in artikel 4.1.
 6. **Behandeling van Klachten:** De kliniek zal klachten tijdig behandelen volgens de wettelijke eisen en u informeren over de uitkomst.
 7. **Wijziging van Voorwaarden:** De kliniek kan de algemene voorwaarden wijzigen, maar zal dit altijd tijdig aan u communiceren (artikel 8.2).
-

1. Toelichting

1.1. Definities

- 1.1.1. **Kliniek:** Orasis Oogkliniek, en/of daaraan gelieerde vestigingen, en/of daar werkzame medisch specialisten en medewerkers die een behandelovereenkomst aangaan met de patiënt.
- 1.1.2. **Patiënt:** De natuurlijke persoon op wie de geneeskundige handelingen rechtstreeks betrekking hebben. Daar waar “patiënt” vermeld staat, kan ook “cliënt” gelezen worden.
- 1.1.3. **Opdrachtgever:** Degene die voor zichzelf of voor een derde een behandelingsovereenkomst sluit met Orasis Oogkliniek.
- 1.1.4. **Behandelovereenkomst:** De overeenkomst waarbij Orasis Oogkliniek zich tegenover een patiënt verbindt tot het verrichten van een behandeling of onderzoek, zoals beschreven in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
- 1.1.5. **Geneeskundige Handelingen:** Alle verrichtingen, waaronder begrepen onderzoek en het geven van raad, die rechtstreeks betrekking hebben op de patiënt met als doel hem of haar van een ziekte te genezen, te behoeden voor het ontstaan daarvan, of de gezondheidstoestand te beoordelen.
- 1.1.6. **Hulpverlener:** De natuurlijke persoon die werkzaam is in Orasis Oogkliniek en die in opdracht van de kliniek een behandelingsovereenkomst sluit met de opdrachtgever.
- 1.1.7. **Zorgverzekeraar:** Iedere in Nederland (of elders) erkende verzekeraar bij wie de patiënt een zorgverzekering heeft afgesloten, op grond waarvan (gedeeltelijke) vergoeding van zorgkosten kan plaatsvinden op basis van de Zorgverzekeringswet of andere relevante wet- en regelgeving.
- 1.1.8. **Spoedeisende Zorg:** Geneeskundige handelingen die niet kunnen worden uitgesteld vanwege een acute dreiging voor de gezondheid of het leven van de patiënt, of om onherstelbare schade aan diens gezondheid te voorkomen.
- 1.1.9. **Coulance:** Een onverplichte tegemoetkoming in de kosten die niet (volledig) door de zorgverzekeraar worden gedekt, welke door Orasis Oogkliniek kan worden verleend maar waar de patiënt geen afdwingbaar recht aan kan ontleen.

- 1.1.10. **WGBO:** De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (artikelen 7:446 e.v. Burgerlijk Wetboek), die de rechten en plichten van patiënten en zorgverleners regelt bij medische behandelingen.
- 1.1.11. **Professionele Standaard:** De algemeen erkende medische en beroepsnormen die gelden voor de betreffende medische discipline in Nederland, zoals vastgelegd in landelijke of internationale richtlijnen, protocollen en gedragsregels van de relevante beroepsgroepen.

1.2. Algemeen Toepasselijkheid:

- 1.2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Orasis Oogkliniek en de daaraan verbonden medisch specialisten en bevoegde hulpverleners gesloten behandelovereenkomsten, ongeacht de vorm waarin deze plaatsvinden (bijvoorbeeld fysieke consulten, digitale consulten, telefonische consulten en eventuele nazorg).
- 1.2.2. **Aanvaarding:** Door het aangaan van de behandelovereenkomst, het ondertekenen van een toestemmingsverklaring of het feitelijk afnemen van zorg, wordt de patiënt geacht kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden.
- 1.2.3. **Uitsluiting Eigen Voorwaarden:** De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de patiënt of opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2.4. **Afwijkingen:** Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de opdrachtgever en Orasis Oogkliniek.
- 1.2.5. **Nietigheid of Vernietiging:** Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zullen partijen overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk worden behouden.
- 1.2.6. **Professionele Standaard:** Orasis Oogkliniek verplicht zich om alle behandeling, diagnostiek, preventieve zorg en verpleging aan te bieden volgens de voor de betrokken zorgverleners geldende professionele standaard (artikel 7:453 BW).
- 1.2.7. **Toepasselijk Recht:** Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende (behandel)overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 6 met betrekking tot internationale patiënten.

2. Verplichtingen van Orasis Oogkliniek

2.1. Informatie

- 2.1.1. Orasis Oogkliniek informeert de patiënt op duidelijke wijze over het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling, de te verwachten gevolgen, risico's en mogelijke alternatieven. Deze informatie wordt verstrekt in overeenstemming met de professionele standaard.
- 2.1.2. Indien de patiënt daarom verzoekt, zal de kliniek de informatie schriftelijk verstrekken.

- 2.1.3. De patiënt wordt tijdig geïnformeerd over de intakeprocedure, de beoogde resultaten, de prijs van de behandeling, mogelijkheden met betrekking tot verzekeringen en de plaats en het tijdstip van de behandeling. De patiënt krijgt voldoende bedenktijd om tot een weloverwogen besluit te komen.
- 2.1.4. Wanneer de exacte kosten van de voorgenomen behandeling nog niet vaststaan vanwege onduidelijkheden over de aard en omvang van de aandoening, zal Orasis Oogkliniek de patiënt zo volledig mogelijk informeren over de verwachte kosten en de factoren die daarop van invloed kunnen zijn. Zodra er meer duidelijkheid bestaat over de diagnose en het behandelplan, zal de kliniek de patiënt een (bijgestelde) kostenindicatie verstrekken. Eventuele afwijkingen of wijzigingen in de kosten zullen tijdig met de patiënt worden besproken.
- 2.1.5. **Voorafgaande Toestemming**
- 2.1.5.1. **Algemene Regel:** Voor het uitvoeren van Geneeskundige Handelingen is de toestemming van de patiënt vereist. Toestemming dient gebaseerd te zijn op voldoende informatie over de aard, het doel, de risico's en de mogelijke alternatieven van de behandeling (zie artikel 2.1).
- 2.1.5.2. **Vastlegging en Vorm:** Deze toestemming wordt vastgelegd in het (elektronisch) medisch dossier. De toestemming kan mondeling of schriftelijk worden gegeven; bij ingrijpende behandelingen streeft Orasis Oogkliniek ernaar een schriftelijke toestemmingsverklaring vast te leggen.
- 2.1.5.3. **Minderjarigen:**
- 2.1.5.3.1. Bij patiënten jonger dan 12 jaar is toestemming van de ouders of voogd vereist.
- 2.1.5.3.2. Bij patiënten tussen 12 en 16 jaar oud is zowel toestemming van de patiënt als de ouders/voogd vereist, tenzij de verrichting kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen.
- 2.1.5.3.3. Indien er een conflict bestaat tussen de wil van de minderjarige patiënt en de ouders/voogd, zal Orasis Oogkliniek handelen volgens de relevante wet- en regelgeving (WGBO), waarbij de belangen van de minderjarige centraal staan.
- 2.1.5.4. **Wilsonbekwame Volwassenen:** Indien een patiënt (tijdelijk) niet in staat is een redelijke waardering van zijn of haar belangen te maken (wilsonbekwaamheid), wordt toestemming gevraagd aan de wettelijk vertegenwoordiger, zoals een mentor, curator of gemachtigde. Orasis Oogkliniek zal zich inspannen om ook de wil of voorkeuren van de patiënt te achterhalen, voor zover mogelijk.
- 2.1.5.5. **Intrekking van Toestemming:** De patiënt (of, in geval van wilsonbekwaamheid, de wettelijk vertegenwoordiger) kan de gegeven toestemming te allen tijde intrekken of weigeren, zonder opgaaf van redenen. Orasis Oogkliniek zal de gevolgen van het intrekken of weigeren van toestemming toelichten.
- 2.1.5.6. **Spoedeisende Situaties:** Indien de patiënt niet in staat is toestemming te geven en sprake is van een spoedeisende situatie

waarbij behandeling niet kan worden uitgesteld, mag Orasis Oogkliniek handelen in het belang van de patiënt. Zodra de situatie het toelaat, wordt alsnog om toestemming gevraagd.

2.2. Zorg

- 2.2.1. **Inspanningsverplichting:** Orasis Oogkliniek neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht, overeenkomstig de op haar rustende verantwoordelijkheid volgens de professionele standaard en de richtlijnen van de beroepsgroep. Deze verplichting geldt als een inspanningsverplichting: de kliniek doet haar uiterste best een goed resultaat te bereiken, maar kan geen garantie geven op een specifiek eindresultaat.
- 2.2.2. **Toegestane Hulpmiddelen:** De kliniek gebruikt uitsluitend medicijnen, implantaten en andere medische hulpmiddelen die wettelijk zijn toegestaan en geregistreerd voor medisch-specialistische zorg. De informatie over het gebruik van implantaten wordt traceerbaar geregistreerd.
- 2.2.3. **Incidenten en Complicaties:** Orasis Oogkliniek informeert de patiënt onverwijld wanneer zich een incident of complicatie voordoet die invloed kan hebben op de behandeling, in lijn met de toepasselijke wet- en regelgeving (bijvoorbeeld de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg). De kliniek bespreekt dan met de patiënt welke maatregelen genomen kunnen of moeten worden.
- 2.2.4. **Continuïteit en Nazorg:** De kliniek spant zich in om de continuïteit van de behandeling te waarborgen, inclusief eventuele nazorg. Indien Orasis Oogkliniek (gedeeltelijk) niet over de benodigde expertise of faciliteiten beschikt, zal zij de patiënt doorverwijzen naar een geschikte andere instelling of specialist.
- 2.2.5. **Second Opinion:** Een verzoek tot doorverwijzing naar een andere deskundige hulpverlener (second opinion) zal niet worden geweigerd. Indien de patiënt hiervoor kiest, bespreekt Orasis Oogkliniek desgewenst de uitkomsten van deze second opinion en begeleidt eventuele vervolgzorg.
- 2.2.6. **Navolgen Adviezen:** De patiënt wordt verzocht de verstrekte adviezen, instructies en (na)zorgvoorschriften zorgvuldig op te volgen. Het niet naleven hiervan kan gevolgen hebben voor het eindresultaat van de behandeling en/of de aansprakelijkheid van de kliniek.

3. Informatieverstrekking, Privacy en Betaling

3.1. Dossierbeheer

- 3.1.1. **Aanleg en Inhoud Dossier:** Orasis Oogkliniek richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt. In dit dossier worden alle noodzakelijke gegevens opgenomen over de gezondheid van de patiënt en de uitgevoerde verrichtingen.
- 3.1.2. **Bewaartermijn en Format:** Het dossier wordt bewaard gedurende twintig (20) jaar vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd, of zolang als noodzakelijk is volgens de zorg van een goed hulpverlener en de geldende wet- en regelgeving. Orasis Oogkliniek hanteert een (elektronisch) medisch dossier dat beveiligd is conform de toepasselijke normen (zoals AVG en relevante NEN-normen).

- 3.1.3. **Toegang en Autorisatie:** Alleen die medewerkers van Orasis Oogkliniek die direct betrokken zijn bij de zorg voor de patiënt of die een wettelijke of organisatorische noodzaak hebben, krijgen toegang tot het (elektronisch) dossier. De kliniek ziet erop toe dat deze toegang strikt is afgebakend en gelogd, conform de geldende privacywetgeving.
- 3.1.4. **Recht op Inzage en Afschrift:** De patiënt heeft recht op inzage in het dossier en kan kosteloos een afschrift (digitaal of op papier) vragen. Het origineel van het dossier blijft te allen tijde in beheer van Orasis Oogkliniek.
- 3.1.5. **Correctie, Aanvulling en Vernietiging**
- 3.1.5.1. Indien de patiënt onjuistheden in het dossier constateert, kan hij of zij verzoeken om correctie of om toevoeging van een eigen schriftelijke verklaring. Orasis Oogkliniek beoordeelt dit verzoek conform de WGBO en de AVG.
- 3.1.5.2. De patiënt kan verzoeken om (gedeeltelijke) vernietiging van het dossier, tenzij wet- of regelgeving dit verbiedt of het bewaren van de gegevens voor derden van aanmerkelijk belang is.
- 3.1.6. **Overdracht van Gegevens:** Indien de patiënt (vervolg)zorg ontvangt bij een andere zorgverlener, kan Orasis Oogkliniek, na uitdrukkelijke toestemming van de patiënt, de relevante gegevens uit het dossier aan die zorgverlener verstrekken.
- 3.1.7. **Verwerking voor Kwaliteit en Statistiek:** Onverminderd artikel 5 (Onderzoek en Statistiek) kan Orasis Oogkliniek geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens uit het dossier gebruiken voor kwaliteitsbewaking, opleidingsdoeleinden en statistische analyses, voor zover dit is toegestaan onder de geldende wet- en regelgeving.

3.2. Geheimhouding en Privacy

- 3.2.1. **Geheimhoudingsplicht**
Orasis Oogkliniek en alle bij haar werkzame medewerkers zijn gehouden aan de wettelijke (medische) geheimhoudingsplicht. Dit houdt in dat zij zonder toestemming van de patiënt geen medische gegevens of andere vertrouwelijke persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij daarvoor een wettelijke verplichting bestaat of de patiënt hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.
- 3.2.2. **Verwerkingsovereenkomst en Verwerkingsregister**
De kliniek verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en relevante Nederlandse wetgeving. Voor zover Orasis Oogkliniek bij de verwerking van persoonsgegevens gebruikmaakt van externe partijen (bijvoorbeeld voor IT-diensten of het beheer van het elektronisch medisch dossier), sluit zij met deze partijen een verwerkersovereenkomst af. De kliniek houdt een verwerkingsregister bij waarin wordt vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel, wie er toegang heeft en welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen.
- 3.2.3. **Doeleinden van Verwerking**
Persoonsgegevens van de patiënt worden uitsluitend verwerkt voor:

- 3.2.3.1. Het verlenen van medische zorg, daaronder begrepen diagnostiek, behandeling, nazorg en het bijhouden van het medisch dossier (zie artikel 3.1).
- 3.2.3.2. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld meldingen bij de GGD of Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd).
- 3.2.3.3. Administratieve en financiële afhandeling, waaronder declaraties bij de zorgverzekeraar en het incasseren van openstaande facturen (zie artikel 3.3).
- 3.2.3.4. Kwaliteitsbewaking, audit, interne opleiding en/of wetenschappelijk onderzoek, voor zover toegestaan onder toepasselijke wet- en regelgeving (zie ook artikel 5).
- 3.2.4. **Rechtmatigheid en Grondslag**
Orasis Oogkliniek baseert de verwerking van persoonsgegevens op de grondslagen uit de AVG, zoals de uitvoering van de behandelovereenkomst (WGBO), de behartiging van een vitaal of gerechtvaardigd belang, of een wettelijke verplichting. Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens) geldt dat dit nodig is voor het verlenen van zorg op basis van de WGBO.
- 3.2.5. **Delen met Derden**
 - i. De kliniek deelt geen gegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de zorgverlening (bijvoorbeeld uitwisseling met een medebehandelaar), de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven, of er een wettelijke grondslag voor is (bijvoorbeeld richting de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd).
 - ii. Voor declaratie of vergoeding van de behandeling kan Orasis Oogkliniek gegevens verstrekken aan de zorgverzekeraar, waarbij steeds het minimum aan noodzakelijke informatie wordt gedeeld.
 - iii. **Bij niet-betaling van facturen:** In geval van wanbetaling of uitblijven van betaling kan Orasis Oogkliniek relevante persoonsgegevens van de patiënt delen met (juridische) derden, zoals een incassobureau of advocaat. Hierbij wordt alleen de informatie verstrekt die strikt noodzakelijk is voor het innen van de openstaande vorderingen en voor het nemen van eventuele juridische stappen.

3.3. Technische en Organisatorische Maatregelen

Orasis Oogkliniek treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van patiënten te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking, verlies of ongeautoriseerde toegang. Hierbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard van de verwerking.

3.4. Rechten van de Patiënt

- 3.4.1. De patiënt kan op grond van de AVG en andere relevante wetgeving verzoeken om inzage, correctie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid (dataportabiliteit) of verwijdering van persoonsgegevens, voor zover de wet dat toelaat.
- 3.4.2. Orasis Oogkliniek zal binnen de wettelijke termijn op dergelijke verzoeken reageren en de patiënt informeren over de uitkomst.

3.4.3. De patiënt heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien hij of zij van mening is dat er in strijd met de AVG is gehandeld.

3.4.4. **Bewaartermijnen:**

De kliniek bewaart medische gegevens conform de bewaartermijn zoals omschreven in artikel 3.1 (onder andere twintig (20) jaar vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd). Indien andere persoonsgegevens geen onderdeel uitmaken van het medische dossier, wordt een kortere termijn gehanteerd die in overeenstemming is met de AVG en/of andere toepasselijke regels.

3.4.5. **Privacyverklaring:**

Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de Privacyverklaring van Orasis Oogkliniek, welke beschikbaar is op de website of op aanvraag kosteloos wordt verstrekt.

3.5. Verzekering en Betaling

3.5.1. Betalingsverplichting.

3.5.1.1. De patiënt is de kosten voor behandeling en overige zorggerelateerde diensten verschuldigd overeenkomstig de door Orasis Oogkliniek vastgestelde tarieven, voor zover deze kosten niet rechtstreeks door de zorgverzekeraar worden betaald op grond van de Zorgverzekeringswet of andere relevante wet- en regelgeving.

3.5.1.2. Indien de zorgverzekeraar weigert (volledig) te betalen of achteraf kosten terugvordert, blijft de patiënt verantwoordelijk voor het niet-betaalde deel van de factuur.

3.5.2. Informatie over Verzekering

3.5.2.1. De patiënt informeert Orasis Oogkliniek bij het eerste bezoek, en zo vaak als nodig is, over de actuele verzekeringsgegevens, inclusief wijzigingen.

3.5.2.2. Indien een specifieke machtiging van de zorgverzekeraar vereist is, dient de patiënt deze voorafgaand aan de behandeling te verstrekken. Bij het ontbreken van een (juiste) machtiging kan de patiënt geen aanspraak maken op vergoeding en is hij of zij zelf gehouden de kosten te voldoen.

3.5.3. Machtiging voor Betaling

3.5.3.1. De patiënt verleent Orasis Oogkliniek de machtiging om namens hem of haar declaraties in te dienen bij de zorgverzekeraar voor het verzekerde deel van de kosten.

3.5.3.2. De patiënt verstrekt hiervoor de benodigde verzekeringsinformatie, en Orasis Oogkliniek verrekent vervolgens de ontvangen bedragen met de behandelkosten die de patiënt is verschuldigd.

3.5.4. Aanbetaling en Zekerheidsstelling

3.5.4.1. Orasis Oogkliniek kan voorafgaand aan de behandeling een aanbetaling of zekerheidsstelling verlangen, met uitzondering van spoedeisende zorg. De hoogte van dit voorschot wordt in overleg bepaald en later verrekend met de definitieve factuur.

- 3.5.4.2. Indien de patiënt niet bereid is de aanbetaling te voldoen, kan Orasis Oogkliniek besluiten de niet-spoedeisende behandeling uit te stellen of geen behandelovereenkomst aan te gaan.

3.6. Couulanceclausule

- 3.6.1. Indien de door de zorgverzekeraar vergoede kosten van de behandeling lager zijn dan het gefactureerde bedrag, kan Orasis Oogkliniek naar eigen inzicht besluiten om (gedeeltelijke of volledige) coulance te verlenen op het verschil tussen de verzekeringsdekking en de totale behandelkosten. Deze eventuele tegemoetkoming wordt uitsluitend toegepast wanneer de patiënt de volledige factuur binnen drie (3) maanden na de factuurdatum heeft betaald.
- 3.6.2. Vervallen van Couulance bij Niet-Betaling binnen Drie Maanden
Als de factuur (of een deel daarvan) na drie (3) maanden nog openstaat, vervalt het recht op iedere vorm van coulance onherroepelijk en is de patiënt gehouden het volledige gefactureerde bedrag te voldoen.
- 3.6.3. Incassokosten over het Volledige Bedrag
Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn (zie artikel 3.7.3 en verder), zal dit betrekking hebben op het volledige factuurbedrag. De patiënt kan in dat geval geen beroep meer doen op (gedeeltelijke) coulance of eventuele kortingen.
- 3.6.4. Geen Afdwingbare Rechten
Orasis Oogkliniek behoudt zich het recht voor om de omvang en toepassing van deze coulanceregeling te wijzigen of in individuele gevallen niet toe te kennen, zelfs wanneer de factuur op tijd is betaald. Aan deze regeling kunnen geen afdwingbare rechten worden ontleend.
- 3.6.5. Voorkomen van Misbruik van Klachten en Bezwaarprocedures
- 3.6.5.1. Eenmalige Opschorting per Factuur
Indien de patiënt een klacht of bezwaar indient over de hoogte of inhoud van de factuur, geldt een eenmalige opschorting van de betalingstermijn voor het betwiste deel. De patiënt is verplicht het niet-betwiste deel van de factuur binnen de reguliere betaaltermijn te voldoen.
- 3.6.5.2. Strikte Klachttermijn
Een bezwaar of klacht over de factuur dient binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk of per e-mail gemotiveerd aan Orasis Oogkliniek te worden gemeld. Deze termijn heeft uitsluitend betrekking op de administratieve verwerking van de factuur en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de patiënt met betrekking tot medische fouten of andere aanspraken voortvloeiend uit de behandelovereenkomst.
- 3.6.5.3. Geen Herhaald Klachtvoordeel Zonder Nieuwe Feiten
- 3.6.5.3.1. Indien de patiënt na een (gedeeltelijk) ongegrond verklaard bezwaar opnieuw een klacht of bezwaar indient zonder wezenlijk nieuwe feiten of omstandigheden, leidt dit niet opnieuw tot opschorting van de betaling of verlenging van de coulancetermijn (zie artikel 3.6.1 en 3.6.2).
- 3.6.5.3.2. Orasis Oogkliniek beoordeelt of het nieuwe bezwaar inhoudelijk afwijkt van de eerdere klacht. Bij vaststelling dat het bezwaar nagenoeg hetzelfde is, kan

de patiënt geen nieuw uitstel van betaling of ‘reset’ van de coulancetermijn claimen.

3.6.5.4. Escalatie naar Externe Geschilbeslechting

Indien de patiënt het oneens blijft met de beoordeling van Orasis Oogkliniek en van mening is dat er nieuwe feiten zijn, kan de patiënt zich wenden tot de in artikel 7.2 genoemde Geschillencommissie of de bevoegde rechter. Gedurende deze externe procedure wordt de coulancetermijn niet opnieuw verlengd, tenzij de Geschillencommissie of de rechter anders oordeelt.

3.6.6. Vervallen van Cou lance bij Uitblijvende Betaling

Indien een patiënt, ondanks een ongegrond verklaard bezwaar, niet binnen de (verlengde) termijn betaalt, vervalt onherroepelijk iedere aanspraak op cou lance (zie artikel 3.6.2). In geval van incassomaatregelen worden de kosten berekend over het volledige factuurbedrag en vindt geen korting of cou lance meer plaats.

3.6.7. Goede Trouw

De patiënt wordt geacht te handelen in goede trouw bij het indienen van bezwaren of klachten. Bij sterke aanwijzingen van misbruik of kwade trouw (bijvoorbeeld herhaaldelijke klachten met dezelfde strekking, enkel om de betalingstermijn te rekken) kan Orasis Oogkliniek direct overgaan tot incassomaatregelen, onverminderd het recht van de patiënt om een geschil aan de Geschillencommissie of de rechter voor te leggen.

3.7. Facturering en Betalingstermijn

3.7.1. De patiënt ontvangt de factuur zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na afronding van de behandeling.

3.7.2. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de patiënt in verzuim zonder nadere ingebrekestelling.

3.7.3. Niet-Betaling en Incassokosten

3.7.3.1. Indien de patiënt niet (volledig) binnen de gestelde termijn betaalt, zal Orasis Oogkliniek de patiënt een betalingsherinnering sturen met een termijn van veertien (14) dagen.

3.7.3.2. Blijft betaling uit, dan volgt een incassoprocedure. De patiënt is in dat geval wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur, en alle redelijke incassokosten komen voor rekening van de patiënt.

3.7.4. Opschorting en Beëindiging Behandelingsovereenkomst

3.7.4.1. Indien de patiënt zijn of haar betalingsverplichtingen niet nakomt, kan Orasis Oogkliniek besluiten de niet-spoedeisende behandeling te onderbreken, op te schorten of te beëindigen. De patiënt ontvangt hiervan eerst een schriftelijke waarschuwing en de mogelijkheid om een betalingsregeling te treffen, voordat daadwerkelijk tot opschorting of beëindiging wordt overgegaan.

3.7.4.2. Spoedeisende of medisch noodzakelijke zorg zal altijd worden verleend, ongeacht de betalingsachterstand.

3.7.5. Betalingsregeling

- 3.7.5.1. Indien de patiënt voorziet dat hij of zij niet binnen de gestelde termijn kan betalen, kan een verzoek tot een betalingsregeling worden ingediend. Orasis Oogkliniek zal een dergelijk verzoek naar redelijkheid beoordelen, maar is niet verplicht hiermee in te stemmen.
 - 3.7.5.2. Een overeengekomen betalingsregeling kan ook vervallen als de patiënt zich niet aan de afgesproken termijnen houdt, waarna de volledige vordering onmiddellijk opeisbaar is.
 - 3.7.6. Buitengerechtelijke Incassokosten
 - 3.7.6.1. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en omvatten onder meer de kosten voor ingeschakelde derden (zoals een incassobureau of advocaat).
 - 3.7.6.2. Orasis Oogkliniek verstrekt in dat kader slechts de persoonsgegevens aan dergelijke derden die strikt noodzakelijk zijn om de vordering te innen (zie ook artikel 3.2.5).
-

4. Aansprakelijkheid

4.1. Aansprakelijkheid van Orasis Oogkliniek

4.1.1 Schadevergoeding

Orasis Oogkliniek is aansprakelijk voor schade die de patiënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de behandelovereenkomst. Deze tekortkoming moet zijn veroorzaakt door nalatigheid of onzorgvuldigheid die aan de kliniek kan worden toegerekend.

4.1.2 Inspanningsverplichting en Geen Resultaatsgarantie

De zorgverlening door Orasis Oogkliniek geldt als een inspanningsverplichting (zie artikel 2.2.1); er wordt geen garantie gegeven op een specifiek resultaat. Het uitblijven van een bepaald beoogd resultaat leidt niet tot aansprakelijkheid, tenzij is aangetoond dat Orasis Oogkliniek verwijtbaar tekort is geschoten in de zorgplicht.

4.1.3 Beperking van Aansprakelijkheid

4.1.3.1 Orasis Oogkliniek is in beginsel alleen aansprakelijk voor **directe schade** en niet voor indirecte schade (zoals gevolgschade, winstderving of bedrijfsschade), tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Orasis Oogkliniek.

4.1.3.2 Immateriële schade wordt alleen vergoed voor zover de wet daarin voorziet of een rechter dat verplicht stelt.

4.1.4 Aansprakelijkheid bij Overlijden

Indien de patiënt overlijdt door een toerekenbare tekortkoming van Orasis Oogkliniek, geldt de aansprakelijkheid conform artikel 6:108 BW.

4.1.5 Aansprakelijkheid voor Derden

Indien Orasis Oogkliniek derden inschakelt in overleg met de patiënt, is de kliniek niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij de kliniek voor de keuze van deze derde geen zorgvuldigheid in acht heeft

genomen of indien deze derde onder rechtstreekse verantwoordelijkheid van Orasis Oogkliniek werkt.

4.1.6 Behandeling in Andere Kliniek

Als de patiënt (deels) wordt behandeld in een andere kliniek, eindigt de aansprakelijkheid van Orasis Oogkliniek voor dat deel van de behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Orasis Oogkliniek informeert de patiënt hierover vooraf.

4.1.7 Schade aan Eigendommen

Orasis Oogkliniek is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van de patiënt, tenzij dit het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de kliniek of haar medewerkers.

4.1.8 Overmacht (Force Majeure)

Orasis Oogkliniek is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht, zoals (maar niet beperkt tot) natuurrampen, pandemieën, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden waarop Orasis Oogkliniek geen invloed kan uitoefenen en waardoor de nakoming van de behandelovereenkomst redelijkerwijs niet kan worden geleverd.

4.1.9 Maximale Dekking

Voor zover Orasis Oogkliniek een beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten, kan de aansprakelijkheid van Orasis Oogkliniek worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder deze verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

4.1.10 Verplichting tot Schadebeperking

De patiënt is gehouden om eventuele schade zo veel mogelijk te beperken. Indien de patiënt nalaat redelijke maatregelen te treffen ter voorkoming of beperking van (verdere) schade, kan dit van invloed zijn op (de hoogte van) een eventuele schadevergoeding.

4.2 Aansprakelijkheid van de Patiënt

4.2.1 Schade door Patiënt

De patiënt is aansprakelijk voor schade die Orasis Oogkliniek lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de patiënt in de nakoming van zijn of haar verplichtingen, tenzij de tekortkoming de patiënt niet kan worden toegerekend.

4.2.2 Verstrekken van Informatie

De patiënt dient juiste en volledige informatie te verschaffen over relevante medische gegevens en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling. Indien de patiënt dit nalaat of onjuiste informatie verstrekt, is Orasis Oogkliniek niet aansprakelijk voor schade die (mede) hierdoor ontstaat.

4.2.3 Niet-Navolgen Medische Adviezen

Indien de patiënt de verstrekte (na)zorgadviezen, instructies of voorschriften niet of niet volledig opvolgt (zie artikel 2.2.6), kan dit gevolgen hebben voor de behandelingsuitkomst en/of de aansprakelijkheid van Orasis Oogkliniek.

Orasis Oogkliniek kan niet worden aangesproken voor schade die (mede) het gevolg is van het niet opvolgen van deze adviezen.

4.2.4 Vrijwaring

De patiënt vrijwaart Orasis Oogkliniek voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de behandelovereenkomst, voor zover de aanspraken zijn te herleiden tot handelen of nalaten van de patiënt

5. Onderzoek en Statistiek

5.1. Gebruik van Gegevens voor Onderzoek

5.1.1. Doeleinden van Gebruik

Orasis Oogkliniek kan gegevens uit de behandeling gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en statistische doeleinden. Deze gegevens worden, voor zover mogelijk, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd, zodat zij niet tot individuele patiënten herleidbaar zijn.

5.1.2. Toestemming voor Gebruik

5.1.2.1. Indien de gegevens niet volledig anoniem of gepseudonimiseerd zijn, zal Orasis Oogkliniek expliciete toestemming van de patiënt vragen.

5.1.2.2. De patiënt heeft te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. In dat geval zal Orasis Oogkliniek de verdere verwerking staken, tenzij er een wettelijke verplichting is om de gegevens te bewaren. Gegevens die tot het moment van intrekking al in anonieme vorm zijn verwerkt, kunnen worden gebruikt en blijven onderdeel van het onderzoek.

5.1.3. Privacy en Beveiliging

Alle gegevens worden beschermd door passende technische en organisatorische maatregelen om de privacy van patiënten te waarborgen, conform de AVG en overige relevante wetgeving.

5.1.4. Ethische Toetsing

Indien voor het onderzoek een wettelijke verplichting geldt tot toetsing door een erkende (medisch-)ethische toetsingscommissie (bijvoorbeeld een METC), zal het onderzoek uitsluitend worden uitgevoerd nadat deze commissie haar goedkeuring heeft verleend. Orasis Oogkliniek zal zich houden aan de eisen die door de commissie worden gesteld.

5.1.5. Publicatie van Onderzoeksresultaten

De resultaten van wetenschappelijk onderzoek kunnen worden gepubliceerd in (wetenschappelijke) tijdschriften of gepresenteerd op congressen of symposia. De gegevens zullen echter nooit tot individuele patiënten herleidbaar zijn. Bij publicatie wordt strikt voldaan aan de geldende privacywetgeving en ethische richtlijnen.

5.1.6. Samenwerking met Derden

Indien Orasis Oogkliniek samenwerkt met externe onderzoeksinstituten of andere derde partijen voor het uitvoeren van onderzoek, blijft zij verantwoordelijk voor de bescherming van de persoonsgegevens die zij deelt. Dergelijke samenwerkingen zullen waar nodig worden vastgelegd in verwerkers- of samenwerkingsovereenkomsten, waarbij de privacy en rechten van de patiënt worden gewaarborgd.

5.2. Bijdrage aan Wetenschappelijk Onderzoek

5.2.1. Vrijwillige Deelname

Patiënten kunnen worden uitgenodigd om deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek. Deelname is altijd vrijwillig; een weigering of het intrekken van toestemming heeft geen negatieve gevolgen voor de (verdere) behandeling.

5.2.2. Informatievoorziening

Patiënten krijgen voorafgaand aan deelname uitgebreide informatie over het doel van het onderzoek, de mogelijke risico's, voordelen en de rechten als deelnemer. Indien de patiënt vragen heeft, zal Orasis Oogkliniek of de verantwoordelijke onderzoeker deze zo volledig mogelijk beantwoorden.

5.2.3. Vergoeding of Onkosten

5.2.3.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, ontvangen patiënten geen financiële vergoeding voor deelname aan onderzoek.

5.2.3.2. Eventuele reiskosten of andere onkosten kunnen, indien van toepassing, worden vergoed conform de afspraken die vooraf met de patiënt zijn gemaakt.

5.2.4. Terugkoppeling van Resultaten

5.2.4.1. Orasis Oogkliniek zal patiënten, indien redelijkerwijs mogelijk en relevant, informeren over de algemene bevindingen van het onderzoek. De wijze van terugkoppeling wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd.

5.2.4.2. Eventuele individuele onderzoeksgegevens worden alleen gedeeld als dit medisch relevant is en er geen sprake is van inbreuk op de privacy van andere deelnemers.

5.2.5. Geen Afdwingbaar Recht op Onderzoek

De patiënt kan geen recht doen gelden om een bepaald onderzoek te (laten) uitvoeren of voort te zetten. Orasis Oogkliniek behoudt zich het recht voor om een onderzoek stop te zetten of deelname te weigeren indien omstandigheden dit noodzakelijk maken, bijvoorbeeld om ethische of wetenschappelijke redenen.

6. Internationale Patiënten

6.1. Toepasselijke Wetgeving

6.1.1. Nederlands Recht

Voor internationale patiënten geldt dat de behandelovereenkomst onderworpen is aan het Nederlandse recht. Geschillen worden in principe voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

6.1.2. Dwingend Recht in Woonland

Deze rechtskeuze laat onverlet dat eventueel dwingend recht van het land waar de patiënt woonachtig is, van toepassing kan zijn indien en voor zover dat volgens de internationaal privaatrechtelijke regels vereist is.

6.2. Taal van de Overeenkomst

6.2.1. Nederlands of Engels

De behandelovereenkomst en bijbehorende communicatie vinden in het Nederlands of Engels plaats. Indien een vertaling nodig is, kan Orasis

Oogkliniek deze verzorgen (tegen kosten voor de patiënt); de Nederlandse versie blijft bij eventuele afwijkingen leidend.

6.2.2. Vertalingen

Op verzoek van de patiënt kan Orasis Oogkliniek additionele informatie in andere talen verstrekken. Orasis Oogkliniek kan hieraan echter geen rechten of garanties verbinden omtrent de exacte inhoud, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3. Verantwoordelijkheid voor Verzekeringsdekking

6.3.1. Eigen Verzekering

Internationale patiënten dienen zelf te controleren of hun (buitenlandse) zorgverzekering de kosten (gedeeltelijk) dekt. Orasis Oogkliniek is niet verantwoordelijk voor het indienen van claims bij buitenlandse verzekeraars en kan geen garantie bieden over de mate van vergoeding.

6.3.2. Ontbreken Dekking

Indien niet (volledig) duidelijk is of kosten vergoed worden, staat de patiënt er zelf voor in deze kosten op te vangen. De patiënt is te allen tijde eindverantwoordelijk voor de betaling, ongeacht de uitkomst van eventuele declaraties bij verzekeraars.

6.4. Betalingsvoorwaarden

6.4.1. Voorschot of Voorafgaande Betaling

Internationale patiënten kunnen worden gevraagd (gedeeltelijk) vooraf te betalen wanneer er geen zekerheid over verzekeringsdekking bestaat. Orasis Oogkliniek kan de behandeling uitstellen of afzien van het aangaan van een behandelovereenkomst als niet (volledig) aan deze voorwaarde wordt voldaan.

6.4.2. Valuta

Betalingen dienen in euro's te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele kosten die voortvloeien uit valutaomrekeningen of internationale transacties (zoals bankkosten) komen voor rekening van de patiënt.

6.5. Medische Repatriëring

6.5.1. Eigen Verantwoordelijkheid

Orasis Oogkliniek is niet verantwoordelijk voor kosten of regelingen rond medische repatriëring, mocht dit nodig blijken. De patiënt draagt hier zelf zorg voor, bijvoorbeeld via zijn/haar reisverzekering of andere vormen van dekking.

6.5.2. Continuïteit van Zorg

Orasis Oogkliniek stelt zich voor zover redelijkerwijs mogelijk behulpzaam op bij het verstrekken van medische informatie die noodzakelijk is voor een eventuele repatriëring, maar heeft geen verplichting tot het organiseren of financieren van transport.

6.6. Reisdocumenten en Visa

6.6.1. Geen Verantwoordelijkheid voor Reisdocumenten

Orasis Oogkliniek is niet verantwoordelijk voor het regelen, verlengen of bekostigen van visa, verblijfsvergunningen of andere reisdocumenten die de internationale patiënt nodig heeft om af te reizen naar en te verblijven in Nederland.

6.6.2. Eigen Toezicht op Geldigheid

De patiënt dient er zorg voor te dragen dat hij/zij over geldige reisdocumenten beschikt en zich houdt aan eventuele

verblijfsvoorschriften. Orasis Oogkliniek kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor problemen of kosten die voortvloeien uit het ontbreken van geldige documenten of vergunningen.

6.7. Overige Bepalingen

6.7.1. Lokale Wet- en Regelgeving

Orasis Oogkliniek wijst de patiënt erop dat hij/zij zelf verantwoordelijk is voor naleving van de wet- en regelgeving in het land van herkomst en in Nederland (bijvoorbeeld op het gebied van invoer van medicatie, douanevoorschriften en dergelijke).

6.7.2. Geen Toezeggingen

Orasis Oogkliniek doet geen toezeggingen over de rechtmatigheid of toereikendheid van buitenlandse verzekeringsconstructies, visa- of immigratieprocessen en kan daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

7. Geschillen

7.1. Klachtenregeling

7.1.1. Klachtenbehandeling

Orasis Oogkliniek hanteert een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Een klacht kan betrekking hebben op elk aspect van de behandelovereenkomst.

7.1.2. Indienen van Klachten

Klachten over de uitvoering van de behandelovereenkomst dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen zes (6) maanden na het ontstaan van de aanleiding tot de klacht, te worden gemeld en duidelijk te worden omschreven. Indien de klacht later wordt ingediend en sprake is van onredelijke vertraging, kan de klacht eventueel buiten behandeling worden gelaten.

7.1.3. Klachtenfunctionaris

De kliniek beschikt over een onafhankelijke klachtenfunctionaris die bemiddelt bij klachten en actief meedenkt over oplossingen. De contactgegevens van deze functionaris zijn vermeld in de klachtenregeling.

7.1.4. Termijnen

De klachten worden in beginsel binnen zes (6) weken na ontvangst afgehandeld. Indien meer tijd nodig is, wordt de patiënt hierover geïnformeerd; in dat geval kan de termijn met maximaal vier (4) weken worden verlengd.

7.1.5. Klachtenlogboek

Orasis Oogkliniek registreert alle klachten in een klachtenlogboek voor interne kwaliteitsverbetering en transparantie.

7.2. Geschillenregeling

7.2.1. Geschillencommissie Zorg

Indien de interne klachtenprocedure niet tot een bevredigende oplossing leidt, kunnen zowel de patiënt als Orasis Oogkliniek het geschil voorleggen aan een onafhankelijke en erkende geschillencommissie op het gebied van de zorg (hierna: “de Geschillencommissie Zorg”). De gegevens van deze geschillencommissie staan vermeld in de klachtenregeling van Orasis Oogkliniek.

7.2.2. **Bindend Advies**

De Geschillencommissie Zorg doet een bindende uitspraak. Orasis Oogkliniek zal deze naleven, tenzij de kliniek binnen twee (2) maanden na verzending van het advies besluit de uitspraak door de bevoegde rechter te laten toetsen.

7.2.3. **Rechtsgang**

Als de Geschillencommissie Zorg geen bindend advies geeft, of het geschil niet naar tevredenheid van een van beide partijen wordt opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, voor zover niet anders wordt vereist door dwingend recht. Het staat de patiënt bovendien vrij om een geschil rechtstreeks voor te leggen aan de rechter, zonder eerst de Geschillencommissie te raadplegen.

7.2.4. **Geen Aansluiting bij Specifieke Brancheregeling**

Orasis Oogkliniek is niet aangesloten bij een specifieke brancheorganisatie of garantieregeling zoals ZKN. Eventuele uitspraken of regelingen van de Geschillencommissie Zorg worden echter gerespecteerd volgens de bepalingen van de Wkkgz en de algemene beginselen van het Nederlandse recht.

8. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Niets in deze voorwaarden doet afbreuk aan de dwingende wettelijke rechten van de patiënt zoals vastgesteld in de toepasselijke wet- en regelgeving.

8.1. Individuele Afwijkingen

8.1.1. **Toestemming Vereist:** Individuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk (of digitaal, bijvoorbeeld per e-mail) zijn overeengekomen tussen de patiënt en Orasis Oogkliniek.

8.1.2. **Vastlegging:** Alle overeengekomen afwijkingen worden schriftelijk of digitaal vastgelegd, waarbij de patiënt hiervan een kopie ontvangt. Deze afwijkingen hebben voorrang op de standaardbepalingen van de algemene voorwaarden voor zover zij op die specifieke punten betrekking hebben.

8.2. Wijzigingsrecht:

8.2.1. **Wijzigingsrecht van Orasis Oogkliniek:** Orasis Oogkliniek behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden alleen doorgevoerd na overleg met relevante belanghebbenden en worden tijdig aan de patiënt gecommuniceerd.

8.2.2. **Bekendmaking en Ingangsdatum:** De gewijzigde voorwaarden treden in werking vijftien (15) dagen na de officiële bekendmaking, tenzij in de bekendmaking uitdrukkelijk een latere ingangsdatum is vermeld. De bekendmaking kan via de website, per e-mail of schriftelijk plaatsvinden.

8.2.3. **Geen Ongunstige Terugwerkende Kracht:** Voor reeds lopende of reeds deels uitgevoerde behandelingen geldt dat wijzigingen niet van toepassing zijn voor zover deze voor de patiënt onredelijk

bezwarend zijn of in strijd komen met gemaakte afspraken, tenzij de wet of dwingend recht anders voorschrijft.

- 8.2.4. **Recht op Beëindiging:** Indien de patiënt niet akkoord gaat met een wijziging, heeft hij of zij het recht de behandelovereenkomst binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijzigingen schriftelijk of per e-mail op te zeggen. Deze beëindiging laat spoedeisende of lopende (medisch noodzakelijke) zorg onverlet. Bij uitblijven van opzegging binnen genoemde termijn wordt de wijziging geacht te zijn geaccepteerd.
- 8.2.5. **Archivering:** Eerdere versies van deze algemene voorwaarden blijven opvraagbaar en worden op verzoek kosteloos verstrekt, zodat de patiënt kan nagaan welke voorwaarden ten tijde van het aangaan van de behandelovereenkomst golden.